

użytkownik niezadowolony z nabytego produktu lub nieprawidłowo uruchomionego czy eksploatowanego, który szuka po prostu porady albo pomocy, chcąc zaoszczędzić na wizycie serwisowej. Niewielu użytkowników będzie chętnych, by tracić swój cenny czas na opisywanie na forum swojego zadowolenia z obsługiwanego urządzenia.

Należy pamiętać, że takie urządzenie jak kocioł jest tylko elementem systemu grzewczego, do którego zaliczamy między innymi instalację wentylacji nawiewno-wywiewnej, system odprowadzania spalin oraz instalację centralnego ogrzewania. Użytkownik również jest istotną częścią całego systemu grzewczego, ponieważ od jego wiedzy w zakresie obsługi oraz konserwacji kotła zależy w znacznym stopniu jakość i efektywność działania urządzenia.

Podsumowując, najwięcej informacji można uzyskać, wypytując działy obsługi klienta, działy techniczne firm produkujących interesujące nas urządzenia. Podczas zbierania informacji trzeba też wiedzieć, o co pytać - nie mam tu tylko na myśli informacji typu, czy jest wbudowana np. funkcja „a”, czy np. funkcja „b”. Musimy dodatkowo wiedzieć, jak dany proces jest realizowany przez kocioł.

Zakup kotła

Zakładając, że wybraliśmy już teoretycznie urządzenie spełniające nasze wymogi, upewnijmy się, czy wszystko, co jest wyszczególnione w folderze reklamowym, zawiera się w cenie produktu. Mowa tutaj o wyposażeniu wymaganym przez nas jako podstawowe do uruchomienia kotła w systemie ogrzewania c.o. lub elementach sterowania, funkcji, z których to właśnie zdecydowaliśmy się na zakup kotła, a których nie ma w podanej cenie kotła. Po zakupie kotła może okazać się, iż są to funkcje lub elementy dodatkowe, osobno płatne, sięgające kilkuset złotych, a często jednak wymagane przez producenta.

A co z gwarancją? Warto przyjrzeć się dokładnie bardzo istotnym punktom, jak np. okres gwarancji obejmujący szczelność wymiennika kotła. Czy szczelność kotła oznacza spawy wymiennika, czy może samej

blachy kotłowej, a może obu warunków jednocześnie, co jest zgodne z ogólnym zapisem „gwarancja na szczelność wymiennika”.

Certyfikaty

Na rynku dostępne są wszelkiego rodzaju certyfikaty kotłów. Są to certyfikaty mówiące o stopniu emisji gazów wyprodukowanych podczas procesu spalania, o wytrzymałości, potwierdzające zgodność z normami czy też deklaracje zgodności produktu. Certyfikaty ekologiczne są często bardzo przydatne podczas ubiegania się o dofinansowanie z Gmin lub Urzędów Miasta. Certyfikaty wytrzymałościowe, np. wydane przez UDT, często wskazują, do jakich maksymalnych ciśnień roboczych można eksploatować kotły. Tu też warto być ostrożnym, ponieważ nie zawsze certyfikat wydany przez UDT (Urząd Dozoru Technicznego) dotyczy wytrzymałości samej konstrukcji. Niektóre certyfikaty wydane przez UDT są tylko poświadczeniem zgodności produktu z normą. Prosty przykładem jest spełnienie warunków normy kotłowej dotyczących stosowanych materiałów kotłów, np. że blacha zewnętrzna powinna być grubości co najmniej 3 mm, a wewnętrzna co najmniej 5 mm. I to wszystko. Czy to zagwarantuje nam bezpieczeństwo? Czy w takim certyfikacie mowa jest o dozwolonym ciśnieniu pracy kotła? A może o temperaturze maksymalnej pracy kotła dla wyszczególnionego również w certyfikacie ciśnienia? Czy certyfikat taki jest tak naprawdę do czegoś potrzebny oprócz celów reklamowych? Polecam dobrze kontrolować, czego dokładnie dotyczy certyfikat.

Istotna jest też sprawa wyjaśnienia różnic cenowych pomiędzy dostępnymi na rynku urządzeniami. Częściowo różnice te wynikają ze standardów firmy oraz poziomu ich wykonania, aczkolwiek przeważnie niskie ceny wynikają jednak z zastosowania jakościowo gorszych podzespołów lub gorszej bądź cieńszej blachy wymiennika kotła, gdzie cena kotła zależna jest od masy samego wymiennika. Ważny jest też zastosowany osprzęt: motoreduktor, sam element podający, ilość izolacji włożonej między obudowę zewnętrzną kotła korpus itp.