



Klimosz Sp. z o.o.
ul. Zjednoczenia 6
43-250 Pawłowice

POLITYKA JAKOŚCI

Jako firma Klimosz Sp. z o.o. jesteśmy jednym z największych w Polsce producentów najwyższej jakości kotłów z certyfikatem 5 klasy oraz Ecodesign oraz dystrybutorem nowoczesnych rozwiązań grzewczych; ogrzewaczy hybrydowych, zasobników oraz podgrzewaczy wody, grzejników żeliwnych, stalowych oraz akcesoriów techniki grzewczej. Misją firmy jest tworzyć produkty w oparciu o najwyższe standardy technologiczne z zachowaniem restrykcyjnych norm emisji spalin.


Aby sprostać zmieniającym się potrzebom oraz rosnącym wymaganiom jakościowym, opracowaliśmy i wdrożyliśmy Systemu Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy **ISO 9001:2015**.

Naszym głównym celem jest stałe podnoszenie poziomu satysfakcji Klientów poprzez:

- projektowanie i produkcję kotłów żeliwnych i stalowych, automatycznych na paliwa stałe, pelet i biomasę zgodnych z wymaganiami restrykcyjnej i prestiżowej 5 klasy emisji oraz EcoDesign zgodnych z normą EN 303-5:2012;
- optymalizację procesu produkcyjnego;
- ciągłe podnoszenie jakości produkowanych wyrobów;
- ciągłe monitorowanie i doskonalenie procesów zachodzących w naszej firmie;
- współpracę z dostawcami surowców spełniającymi nasze wymagania;
- poszerzenie kanałów dystrybucji w kraju i zagranicą;
- podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników;
- świadczenie obsługi posprzedażowej na najwyższym poziomie;
- systematyczne badanie potrzeb i satysfakcji Klienta.

Realizując ustanowioną Politykę zobowiązujemy się do utrzymania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz deklarujemy zapewnienie zasobów umożliwiających realizację przyjętych celów.

Pawłowice, 03.01.2022r.

Prezes Zarządu

Mirosław Klimosz

