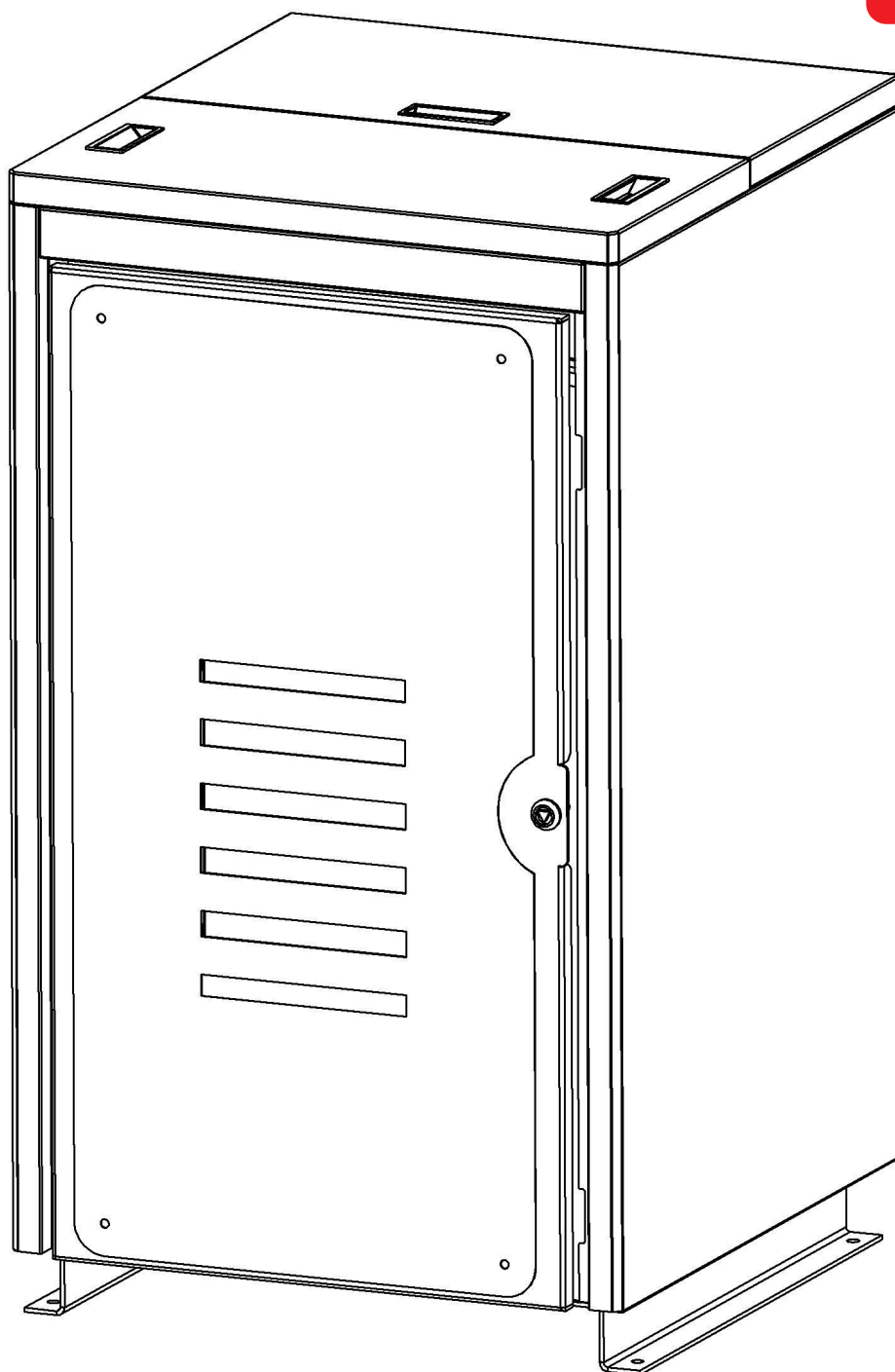




Instrukcja obsługi
Dokumentacja techniczna
Karta gwarancyjna

FIREFLOW

Deklaracja zgodności WE

Dotyczy:

- KLIMOSZ FIREFLOW

Zgodność z Dyrektywami i Rozporządzeniami:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego 305/2011
- Dyrektywa ErP 2009/125/WE
- Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2015/1186
- Rozporządzenie Komisji (UE) 2015/1185

Zastosowane normy i specyfikacje:

- PN-EN 14785:2009

Producent:

Klimosz Sp. z o. o.
ul. Zjednoczenia 6
43-250 Pawłowice

Pozostałe informacje:

- Niniejsza deklaracja zgodności staje się nieważna, jeżeli wprowadzono zmiany bądź modyfikacje niezgodnie z wiedzą producenta lub też był użytkowany niezgodnie z instrukcją obsługi.
- Deklaracja zgodności każdorazowo musi być przekazana wraz z urządzeniem grzewczym w przypadku jego odsprzedaży innej osobie i stanowi integralną jego część wyposażenia.
- Urządzenie grzewcze opisane w niniejszej deklaracji są wytwarzane zgodnie z dokumentacją techniczną, która jest przechowywana w siedzibie producenta.
- Imię i nazwisko osoby upoważnionej do przygotowania dokumentacji technicznej: Mirosław Klimosz
- Imię i nazwisko oraz podpis osoby upoważnionej do sporządzenia deklaracji zgodności: Mirosław Klimosz
- Dwie ostatnie cyfry roku, w którym oznakowanie zostało naniesione: 22
- Urządzenie grzewcze zostało oznaczone znakiem:



Pawłowice, dnia 25.08.2022r

Mirosław Klimosz (Prezes Zarządu)

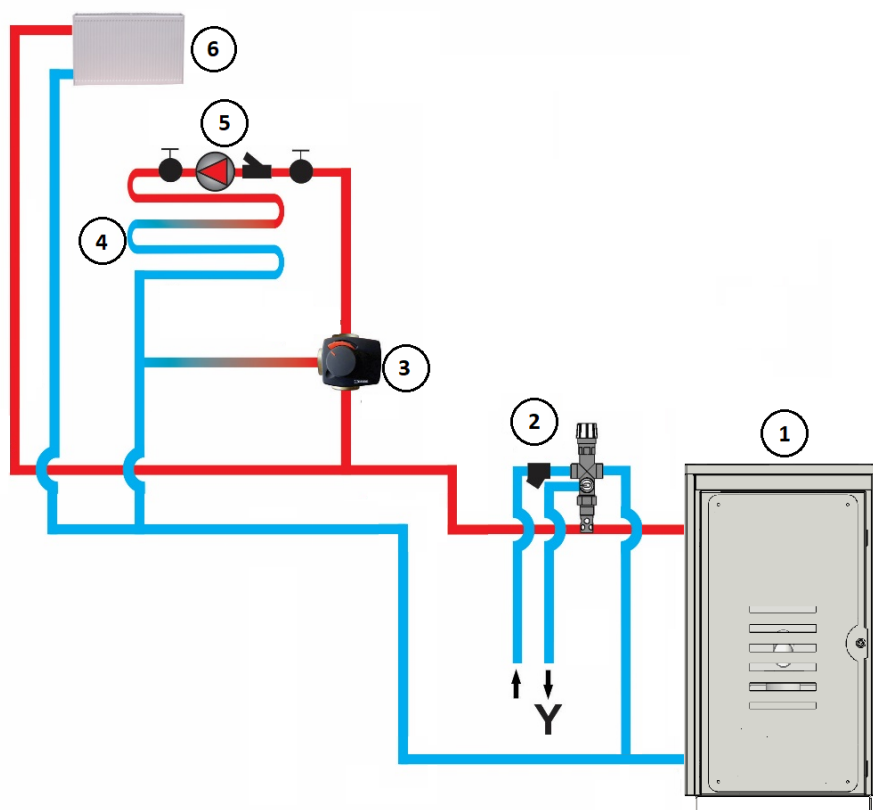
1. Wymagania instalacyjne piecyka – przepisy, usytuowanie, wymogi techniczne

1.1 Ogólne postanowienia – przed wykonaniem rozpoczęciem prac montażowych

Piecyk spalający pelet musi być zainstalowany zgodnie z obowiązującymi przepisami przez uprawnioną do tego firmę instalacyjną. W celu objęcia piecyka obsługą gwarancyjną konieczne jest wykonanie REGULACJI przez przeszkolony serwis producenta, legitymujący się odpowiednim zaświadczeniem firmy Klimosz. REGULACJA nie jest obowiązkowa w momencie, gdy w specyfikacji urządzenia jest to wyraźnie opisane. Firma wykonująca regulację piecyka nie odpowiada za odbiór prawidłowo wykonanej instalacji piecyka i poinformowanie użytkownika urządzenia o ewentualnych nieprawidłowościach w instalacji. Firma wykonująca REGULACJĘ ma prawo odmówić wykonania regulacji urządzenia do czasu wprowadzenia poprawek w instalacji, szczególnie jeżeli instalacja z piecykiem stwarza realne zagrożenie bezpieczeństwa użytkowników urządzenia. Jakakolwiek manipulacja w części elektrycznej piecyka lub podłączenie dalszych urządzeń sterowniczych grozi utratą gwarancji. Zakończenie instalacji urządzenia, poprawności montażu i przeprowadzenia próby grzewczej muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej piecyka. Instalacja centralnego ogrzewania i przygotowania ciepłej wody użytkowej powinna być wykonana według projektu.

1.2 Układ instalacji piecyka

Przy instalacji urządzenia i przy jego eksploatacji ważne jest zachowanie bezpiecznej odległości od substancji łatwopalnych. Piecyk posiada zawór bezpieczeństwa oraz naczynie przeponowe tzn. że należy je traktować jako urządzenie grzewcze układu zamkniętego. Przy montażu urządzenia konieczna jest instalacja urządzenia do odprowadzania nadmiaru mocy cieplnej np. zaworu DBV-1.



Rys.1 Przykładowe podłączenie piecyka paletowego do instalacji grzewczej.

LEGENDA: 1. Piecyk peletowy, 2. Zawór schładzający DBV-1, 3. Zawór 4-ro drogowy, 4. Odbiornik ciepła, 5. Układ pompowy z zaworami odcinającymi oraz filtrem, 6. Odbiornik ciepła.

1.3 Sieć elektryczna – wymagania podłączenia sterownika i urządzeń do sieci elektrycznej.

Piecyk peletowy jest przystosowany do zasilania prądem elektrycznym o parametrach 230V/50-60Hz. Urządzenie wymaga stałej dostawy zasilania. W przypadku przerw w dostawie zasilania należy stosować podtrzymanie w postaci UPS.

- Wymagania ogólne:
 - a) Urządzenie powinno być umieszczony tak, aby wtyczka (230V/50Hz) była zawsze dostępna;
 - b) Piecyk powinien być podłączony do sieci elektrycznej wykluczającej ewentualne spadki napięcia;
 - c) Zalecane jest, aby urządzenie lub przynajmniej kotłownia były zasilane przez oddzielny bezpiecznik elektryczny w tablicy rozdzielczej budynku;
 - d) Podłączenie urządzenia do instalacji elektrycznej oraz połączenia elektryczne instalacji grzewczej i piecyka może wykonać instalator posiadający ogólne uprawnienia instalacyjno-elektryczne. Koszty wykonania usługi podłączeń elektrycznych pokrywa Użytkownik;
 - e) Niedozwolone jest przeprowadzanie napraw i modyfikacji instalacji elektrycznych przez Użytkownika.

UWAGA! Jeżeli przewód zasilający nieodłączalny ulegnie uszkodzeniu, to powinien on być wymieniony u producenta lub w specjalnym zakładzie naprawczym albo przez wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia zagrożenia.

2. Specyfikacja techniczna

Moc nominalna pelety	kW	8
Sprawność - pelety	%	94,3
Zakres regulacji mocy – pelet	kW	6-8
Średnie zużycie paliwa	kg/h	1,67
Pojemność zasobnika paliwa	dm ³	53
Średni strumień masy spalin	g/s	6,85
Temperatura spalin	°C	88

Masa	kg	-
Średnica wylotu spalin	mm	zewn. 90
Ciąg kominowy	Pa	12
Maks. ciśnienie robocze wody	bar	3
Ciśnienie próbne wody	bar	3
Grupa płynów	-	2- woda
Zalecana temperatura robocza	°C	65
Maksymalna temperatura robocza	°C	85
Min. temperatura wody powracającej	°C	55
Maks. dop. poziom medium grzewczego:	m	20
Zawór bezpieczeństwa:	bar	3 bar
Poziom hałasu	dB	< 65 (A)
Przyłącza - zasilanie / powrót	cal	5/4"
Opory przepływu wody przez $\Delta t = 20^{\circ}\text{C}$	mbar	20 - 30
Napięcie przyłączeniowe		230V / 50 Hz
Pobór energii elektr.: motoreduktor / wentylator	W	180/80
Pobór energii elektrycznej (zapalarka)	W	400
Izolacja elektryczna	-	IP 40

3. Zalecane paliwo – parametry paliwa

Rodzaj paliwa	Typ paliwa	Wilgotność [%]	Zawartość popiołu [%]	Wartość opałowa [MJ/kg]
Biomasa (pelet drzewny)	“C” (zgodnie z normą PN-EN 303-5:2012)	≤ 12	$\leq 0,5$	> 17

Tab.2. Zalecane paliwo spalane w trybie automatycznym.

*Twardość granulatu z trocin (pelet) powinna być, co najmniej taka, aby nie było możliwe zmiżdżenie w zaciśniętej dłoni kilku granulek paliwa, co zabezpiecza przed zacięciami podajnika. Zaleca się stosowanie gatunków jasnej barwy, bez dodatków kory lub lakierów, które powodują powstawanie nagaru w palniku.

UWAGA! Aby proces spalania był najbardziej efektywny, należy przestrzegać poniższych zaleceń:

- Efektywne spalanie zapewni paliwo suche;
- Paliwo wilgotne powoduje znaczne obniżenie mocy kotła (nawet do 50%) oraz kilkukrotnie obniża żywotność elementów konstrukcyjnych, które mają kontakt z mokrym paliwem;
- Niedozwolone jest przechowywanie paliwa obok piecyka w odległości mniejszej niż 100 cm;

Zaleca się zachować odległość między piecykiem i paliwem minimum 100 cm lub umieścić paliwo w innym pomieszczeniu.

4. Konstrukcja, budowa urządzeń grzewczych oraz elementów składowych;

UWAGA! Piecyk peletowy nie jest urządzeniem bezobsługowym, co oznacza, że Użytkownik powinien zapoznać się z zasadami ich działania, regulacji oraz obsługi i konserwacji w celu uniknięcia jakichkolwiek problemów związanych z ich eksploatacją.

Główną część piecyka stanowi wymiennik, który wykonany jest ze stali kotłowej o podwyższonej granicy plastyczności. Grubość blachy stanowiącej konstrukcję wymiennika jest różna w zależności od położenia względem czynnika grzewczego oraz płomienia, tj. 4mm na płaszczy zewnętrznej oraz 5 mm w miejscach bezpośredniego kontaktu wymiennika z płomieniem.

Urządzenie posiada drzwi główne, które umiejscowione są od przodu piecyka. Szyba w drzwiach odpowiada za efekt wizualny oraz pozwala na lepsze promieniowanie ciepła do otoczenia. Po otwarciu drzwi głównych uzyskuje się dostęp do palnika, tj rusztu i mieszacza powietrza, a także do wyczystki oraz popielników. Z góry urządzenia zlokalizowana jest druga wyczystka (kanałów pionowych) oraz pokrywa zasobnika na pelet.

Z tyłu urządzenia, pod zasobnikiem, zlokalizowane są urządzenia i elementy zabezpieczające, tj. naczynie przeponowe do odbioru ciśnienia oraz zawór bezpieczeństwa. Oprócz wymienionych, urządzenie zawiera także pompę C.O. (zlokalizowana na powrocie piecyka), wentylator wyciągowy (zabudowany w czopuchu) oraz układ podawczy, a także układ czerpni powietrza wraz z grzałką.

Urządzenie jest wyposażone w sterownik, który obsługuje urządzenia piecyka oraz instalacji. Regulator piecyka odpowiada również za zapewnienie bezpieczeństwa użytkownikowi oraz instalacji, tj. wyłączanie urządzenia, gdy temperatura osiągnie zadaną, awaryjne wygaszenie gdy temperatura osiąga wartość krytyczną, a także wyłącznik STB.

5. Konserwacja urządzenia

UWAGA! Czyszczenie piecyka może odbywać się jedynie przy wygaszonym i wychłodzonym urządzeniu!

Popiół należy usuwać do niepalnych, zamkniętych pojemników. Czyszczenie ścian pionowych kanałów odprowadzających spaliny można z łatwością przeprowadzić przez otwartą górną klapę wyczystki. Dostarczone z urządzeniem narzędzia do czyszczenia umożliwiają wyczyszczenie piecyka. Czyszczenie urządzenia zanieczyszczonego substancjami smolistymi należy prowadzić dwustopniowo. Najpierw należy wypalić złogi smoliste, a dopiero po tym czyścić powierzchnie wymiany ciepła szczotką. Czyszczenie złogów smolistych w stanie półpłynnym doprowadzi do szybkiego zniszczenia szczotki i jest nieskuteczne prowadząc jedynie do rozsmarowania smoły po powierzchni piecyka. Po wyczyszczeniu powierzchni wymiennika i kanałów odprowadzających spaliny należy dokładnie zamknąć otwory rewizyjne.

UWAGA! Należy unikać nagromadzenia złogów substancji smolistych i sadzy na powierzchniach wymiany ciepła i kanałach spalinowych. Prowadzi to do obniżenia sprawności piecyka oraz stwarza poważne zagrożenie zapłonu sadzy oraz smoły w przewodzie kominowym, prowadzące z reguły do uszkodzenia komina, a nawet ścian budynku i pożaru. Należy dbać o dokładną szczelność urządzenia (drzwiczki do komory spalania, drzwiczki popielnika, pokrywa zasobnika paliwa, itp.) w celu uniknięcia wydmuchu spalin na zewnątrz piecyka do pomieszczenia. Jeżeli piecyk peletowy nie pracuje dłużej niż 2 dni (np. po sezonie grzewczym) powinien bezwzględnie zostać oczyszczony, a zasobnik paliwa oraz mechanizm podający opróżniony z paliwa.

5.1 Uwagi i zalecenia dotyczące prawidłowej konserwacji urządzenia grzewczego

- a) Należy dbać o regularne uzupełnianie paliwa dla zapewnienia ciągłości pracy urządzenia. Jeśli w zasobniku paliwa znajduje się mała ilość paliwa, zaleca się jak najszybciej uzupełnić jego poziom;
- b) Podczas przeciętnego spalania popielnik wystarczy opróżniać, co drugi dzień (konieczne założenie rękawic ochronnych).
- c) Podczas ciągłej automatycznej pracy urządzenia konieczne jest przynajmniej raz w miesiącu wyczyszczenie wewnętrznych płaszczyzn wymiany ciepła korpusu piecyka (płytki, ściany boczne komory spalania, płomieniówki itp.). **UWAGA!** Zalecane jest czyszczenie wymiennika raz w tygodniu co zapewni zmniejszone zużycie paliwa przez piecyk;
- d) Czyszczenie urządzenia może odbywać się jedynie kiedy piecyk jest wygaszony. Minimum jedną godzinę przed czyszczeniem należy piecyk wyłączyć na wyłączniku głównym. Przed czyszczeniem urządzenia należy wyjąć płyty szamotowe (jeśli są) oraz zabezpieczyć palnik przed zanieczyszczeniem mogącym dostać się do wewnątrz palnika. Po otwarciu drzwiczek rewizyjnych, za pomocą szczotki należy dokładnie wyczyścić wnętrze urządzenia. W czasie eksploatacji dochodzi bowiem do zanieczyszczeń płaszczyzn wymiany ciepła, co powoduje pogorszenie odbierania przez wymiennik ciepła, a co za tym idzie obniżenie sprawności piecyka. Po zakończeniu czyszczenia należy oczyścić ruszt palnika, na którym mogły osadzić się zanieczyszczenia powstałe wskutek oczyszczenia urządzenia. Nie należy również zapominać o czyszczeniu mieszacza. Jego zanieczyszczenie pogarsza krążenie powietrza do dysz palnika oraz proces spalania;
- e) Po dokładnym wyczyszczeniu kanałów odprowadzających spaliny należy dokładnie zamknąć otwór rewizyjny;
- f) Zaleca się wyczyścić z zewnątrz silnik i wirnik wentylatora. Użytkownikowi nie wolno zdejmować (w okresie trwania gwarancji, w innym przypadku użytkownik utraci gwarancję na dmuchawę) obudowy wentylatora. Czynność tą może przeprowadzić tylko pracownik firmy serwisowej. Czyszczenie powinno się przeprowadzać suchą szczotką. Podczas tych czynności urządzenie musi być odłączony od zasilania elektrycznego;
- g) Należy dbać o dokładną szczelność piecyka (drzwiczki do komory spalania, drzwiczki popielnika, pokrywa zasobnika paliwa oraz porywa wyczystki.) w celu uniknięcia wydmuchu spalin na zewnątrz kotła do kotłowni.

6. Zagrożenia dodatkowe, analiza ryzyka

Dodatkowe zagrożenia zmniejszające bezpieczeństwo wynikają z nieuwagi i/lub braku obsługi eksploatowanego urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta podanymi w instrukcji obsługi. W celu zmniejszenia ryzyka wystąpienia niebezpiecznej sytuacji prosimy dostosować się do poniższych zaleceń.

6.1 Zagrożenia związane z siecią lub podłączeniem elektrycznym

- a) Montaż, konserwacja, naprawa czy modernizacja elementów elektrycznych muszą być wykonane przez wykwalifikowanych pracowników, mających uprawnienia do wykonywania poszczególnych działań. Usługa powinna być wykonana zgodnie z obowiązującymi normami oraz przepisami;
- b) Przewody elektryczne oraz elementy instalacji, sieci elektrycznej powinny być usytuowane w bezpiecznym miejscu, odległości, które zapobiegnie przepaleniu się przewodów np. rurą dymowa piecyka lub zalaniem

elementów oraz armatury elektrycznej w skutek nieszczelności instalacji grzewczej lub nieszczelnością urządzenia;

- c) Przewody elektryczne wraz z zabezpieczeniami powinny być regularnie kontrolowane i utrzymywane w stanie bezpiecznej eksploatacji uniemożliwiając ryzyko wystąpienia awarii spowodowane warunkami zewnętrznymi lub skrajnymi otoczenia;
- d) W sytuacji wymiany, modernizacji lub naprawy urządzenia koniecznie należy wyłączyć piecyk oraz wyjąć wtyczkę zasilającą piecyk z gniazda elektrycznego. Powyższe czynności powinny być wykonane tylko i wyłącznie przez uprawniony do tego personel;
- e) Niedozwolona jest jakakolwiek ingerencja w konstrukcję urządzenia, podłączenie regulatora oraz sposobu położenia bądź usytuowania elementów należących do piecyka oraz armatury dodatkowej jak: pompy, napędy elektryczne, termostaty pokojowe, czujniki piecyka.;
- f) Jakakolwiek manipulacja w instalacji elektrycznej kotła lub ingerencja w konstrukcję piecyka przez nieuprawnione osoby stanowi podstawę do zniesienia ochrony gwarancyjnej na dane urządzenie.

6.2 Zagrożenia związane z temperaturą elementów grzejnych, powierzchnią piecyka

- a) Podczas przebywania w pobliżu piecyka należy zachować szczególną ostrożność ze względu na zewnętrzne powierzchnie urządzenia grzewczego, które mogą być gorące;
- b) Na piecyk lub w jego bliskim otoczeniu nie wolno kłaść przedmiotów łatwopalnych.

6.3 Zagrożenia ogólne związane z instalacją grzewczą

- a) W czasie pracy piecyka temperatura wody grzewczej nie powinna przekraczać 85 °C. Przy przegrzaniu urządzenia należy otworzyć wszystkie dotąd zamknięte odbiorniki ciepła (grzejniki, podgrzewacze wody, ogrzewanie podłogowe) i całkowicie zamknąć wszystkie drzwi piecyka i wyłączyć wentylator;
- b) Uzupelnienie wody w instalacji grzewczej należy przeprowadzać tylko wtedy, gdy urządzenie nie pracuje i jest zimne (aby nie uszkodzić wymiennika od naprężeń termicznych). Wody w instalacji i instalacji nie należy wymieniać, o ile nie wymaga tego naprawa lub przebudowa instalacji;
- c) Opróżnianie systemu grzewczego z wody zwiększa ryzyko wystąpienia korozji i powstania kamienia kotłowego na ścianach wymiennika ciepła, co z kolei prowadzi do obniżenia sprawności piecyka poprzez zaburzenie wymiany ciepła pomiędzy spalinami a wodą oraz do przepalenia ściany wymiennika ciepła w miejscu nagromadzenia kamienia kotłowego;
- d) Podczas pracy urządzenia przy niższej temperaturze aniżeli 65°C, może dojść do nadmiernego wykrapłania wody ze spalin na ścianach wymiennika stalowego i tym samym do korozji w wyniku niskiej temperatury, która skraca żywotność wymiennika. Temperatura piecyka podczas eksploatacji musi wynosić minimum 65° C;
- e) Po zakończeniu sezonu grzewczego piecyk oraz przewód dymny należy dokładnie wyczyścić. Pomieszczenie powinno być utrzymywane w stanie czystym i suchym. Należy wyjąć paliwo z zasobnika piecyka, rury podajnika, palnika.

6.4 Zagrożenia związane z pracą piecyka w instalacji układu zamkniętego

- a) Osprzęt zabezpieczający:
 - 1) osprzęt instalacji C.O. powinien być tak zaprojektowany i wykonany aby był niezawodny i nadający się do przewidywanych zadań, włącznie z konserwacją i badaniami urządzeń,

- 2) osprzęt instalacji C.O. nie powinien spełniać innych funkcji chyba, że te nie mają wpływu na funkcje zabezpieczające,
 - 3) osprzęt instalacji C.O. powinien być zgodny z odpowiednimi zasadami projektowania w celu uzyskania właściwej i niezawodnej ochrony.
- b) Urządzenia ciśnieniowe ogrzewane płomieniem lub w inny sposób, w których występuje ryzyko przegrzania. Urządzenia tego typu obejmują:
- 1) wytwornice pary i wody gorącej,
 - 2) urządzenia grzewcze w liniach technologicznych, nie służące do wytwarzania pary ani wody gorącej. Tego rodzaju urządzenia ciśnieniowe powinny być tak obliczane, projektowane i budowane, aby uniknąć ryzyka znaczącego rozszczelnienia się powłoki na skutek przegrzania,
 - 3) należy przewidzieć odpowiednie środki ochronne ograniczające parametry pracy w celu uniknięcia ryzyka miejscowego i ogólnego przegrzania,
 - 4) należy przewidzieć punkty pobierania próbek, umożliwiające ocenę własności płynu w celu uniknięcia ryzyka związanego z osadami i/lub korozją,
 - 5) należy podjąć odpowiednie środki w celu wyeliminowania ryzyka uszkodzenia przez osady,
 - 6) należy przewidzieć środki bezpiecznego odprowadzania ciepła szczątkowego po wyłączeniu,
 - 7) należy podjąć kroki w celu uniknięcia niebezpiecznego nagromadzenia zapalnych mieszanin substancji palnych i powietrza, lub powrotu płomienia.
- c) Urządzenia ograniczające wzrost ciśnienia
- 1) Chwilowy wzrost ciśnienia należy utrzymać w granicach do 10% zaprojektowanego ciśnienia.
- d) Ciśnienie próby hydraulicznej
- 1) ciśnienie próby hydraulicznej nie może być niższe niż większa z wartości:
 - 2) ciśnienie odpowiadające najwyższemu obciążeniu, któremu urządzenie może być poddane w czasie eksploatacji z uwzględnieniem najwyższego dopuszczalnego ciśnienia oraz najwyższej dopuszczalnej temperatury pomnożonej przez współczynnik 1.25, albo najwyższego dopuszczalnego ciśnienia pomnożonego przez współczynnik 1.43.

6.5 Zagrożenia, ostrzeżenia związane z usuwaniem popiołu i niespalonego paliwa

- a) Podczas usuwania popiołu lub paliwa z piecyka należy używać rękawic ochronnych. Rękawic również należy stosować przy regulacji palnika oraz kontroli płomienia przy otwartych drzwiczkach urządzenia;
- b) Podczas wybierania popiołu z piecyka, materiały łatwopalne nie mogą się znajdować w odległości mniejszej niż 1500 mm od piecyka. Popiół należy usuwać do naczyń żaroodpornych z pokrywą;
- c) Podczas usuwania palącego się paliwa, również niedopalonego, żarzącego się, należy liczyć się z emisją substancji szkodliwych prowadzących do zatrucia organizmu;
- d) Żar oraz popiół należy magazynować w specjalnych, przeznaczonych do tego pojemnikach.

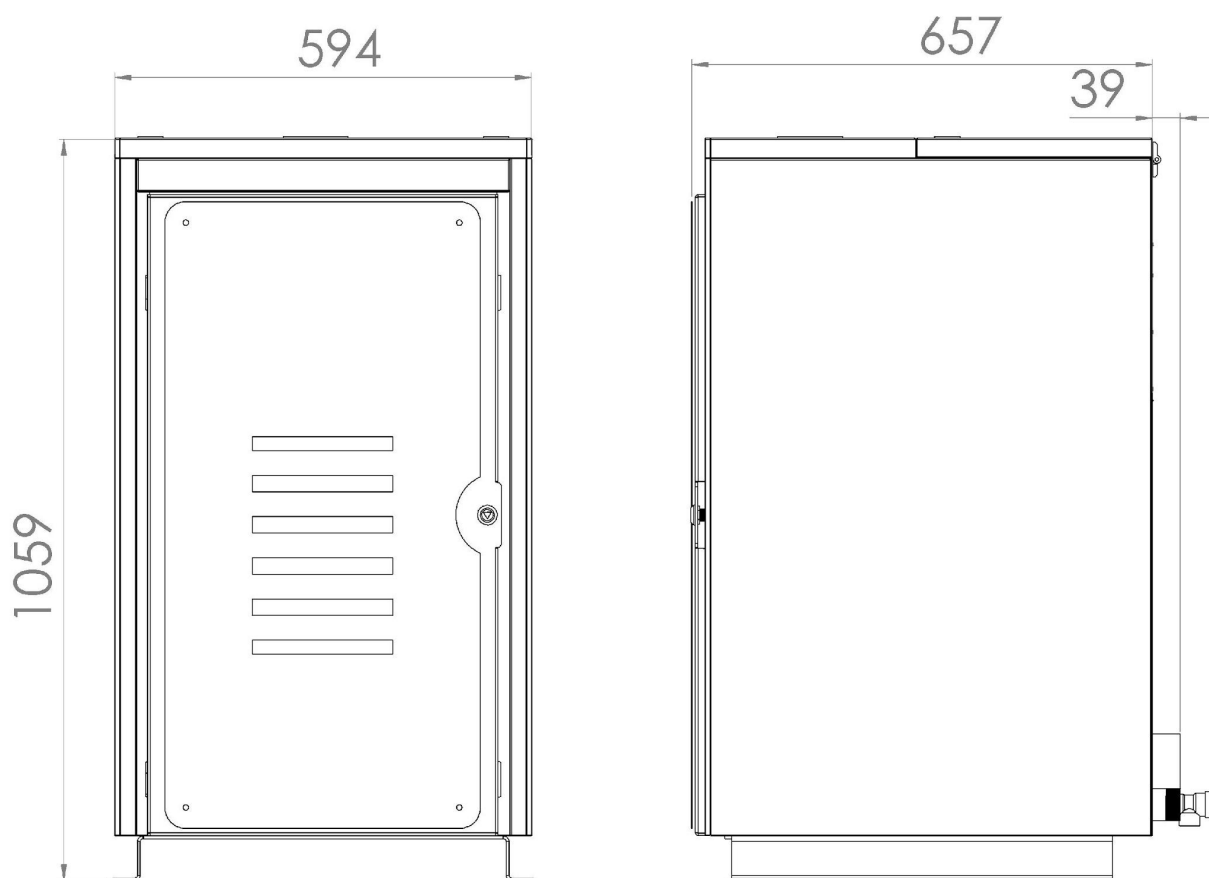
6.6 Pozostałe zagrożenia i ostrzeżenia podczas eksploatacji urządzenia grzewczego.

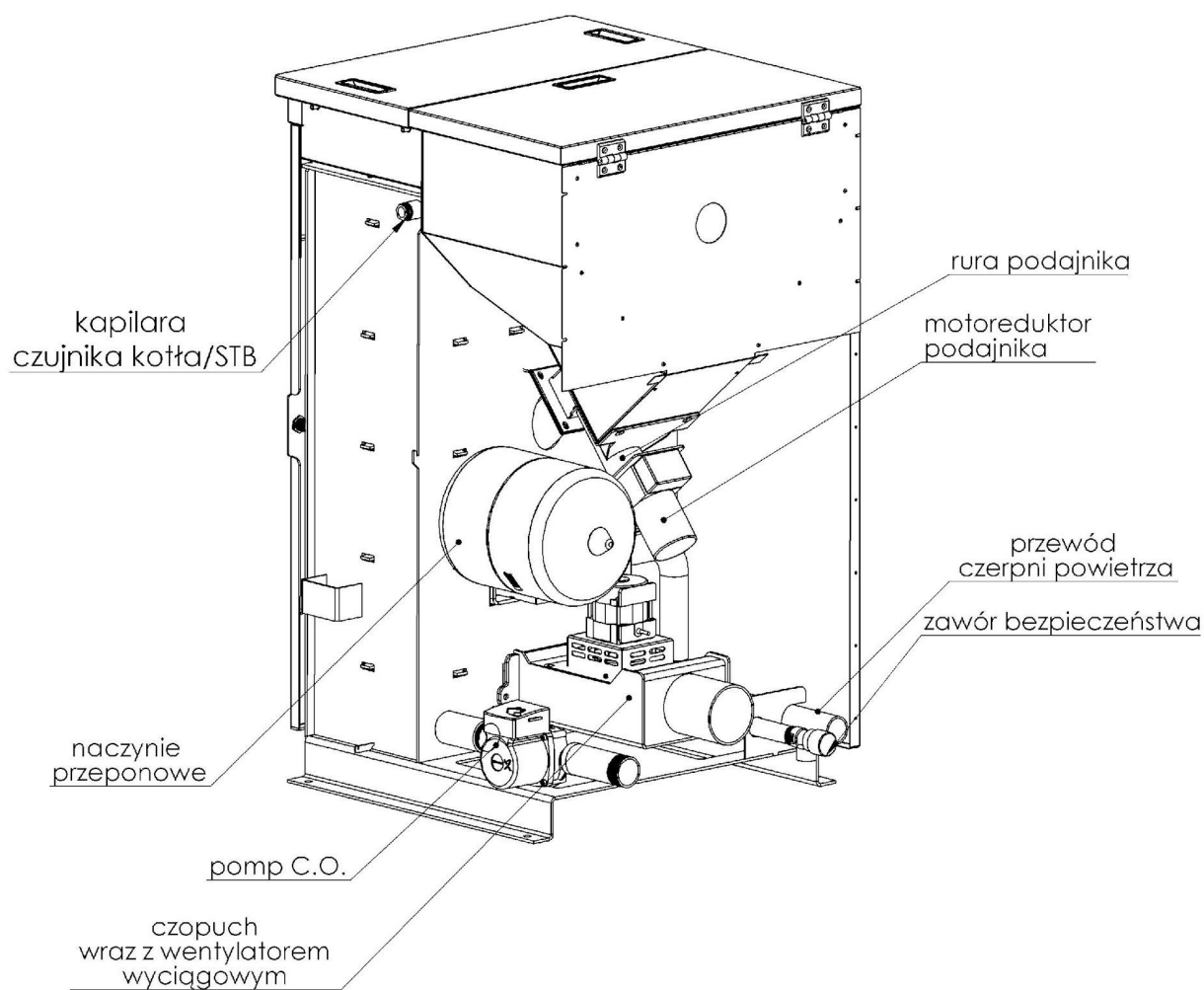
- a) Piecyk peletowy mogą obsługiwać tylko osoby dorosłe zaznajomione z powyższą Instrukcją Obsługi. Niedozwolone jest przebywanie w pobliżu urządzenia dzieci bez opieki dorosłych;
- b) Sprzęt nie powinien być przeznaczony do użytkowania przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonej zdolności fizycznej, czuciowej lub psychicznej, lub osoby nie mające doświadczenia lub znajomości sprzętu, chyba że

odbywa się to pod nadzorem lub zgodnie z instrukcją użytkowania sprzętu, przekazaną przez osoby odpowiadające za ich bezpieczeństwo;

- c) Należy zwracać uwagę na dzieci, aby nie bawiły się urządzeniem;
- d) Jeżeli dojdzie do przedostania się łatwopalnych gazów czy oparów do pomieszczenia lub podczas prac w czasie których podwyższone jest ryzyko powstania pożaru lub wybuchu (klejenie, lakierowanie itp.), urządzenie należy przed rozpoczęciem tych prac wygasić;
- e) W żadnym wypadku nie wolno wkładać rąk do środka zasobnika – grozi to powstaniem obrażeń od obracającego się podajnika ślimakowego;
- f) Do rozpalenia piecyka nie wolno używać cieczy łatwopalnych;
- g) Płomień można wzrokowo kontrolować przez szybę zamontowaną w drzwiach przednich.

7. Wygląd zewnętrzny oraz wymiary urządzenia





Rys.2. Wygląd zewnętrzny oraz przegląd osprzętu piecyka

8. Instrukcja likwidacji po upływie żywotności

Ze względu na to, że elementy piecyka składają się z różnych materiałów, można je oddawać do punktu skupu surowców wtórnych, zapewniającego odpowiednią utylizację stali, tworzyw sztucznych, itp.



9. Możliwe awarie i sposoby ich naprawy

A w a r i a	P r z y c z y n y a w a r i i	N a p r a w a
Podajnik, wentylator, pompa, inne urządzenie pracuje bez przerwy	Zwarte gniazdo modułu regulatora	Wymiana regulatora - wezwać serwis
Wyświetlacz nie świeci się pomimo włączenia kotła do sieci	Spalony bezpiecznik topikowy rurkowy	Wymienić bezpiecznik
	Brak zasilania na zaciskach N i L	Sprawdzić zaciski N i L - wezwać serwis
		Sprawdzić przyłączenie kotła do zasilania elektrycznego (gniazdka zasilania)
	Nieodpowiednie podłączenie modułu z panelem sterującym	Sprawdzić podłączenie modułu - wezwać serwis
	Odcięcie zasilania przez termostat	Restartować termostat STB (należy odczekać, aż temperatura spadnie do odpowiedniej wartości)
	bezp. STB (lub ZTK) – w zależności od konfiguracji podłączenia	
Nie działa jeden z przycisków na wyświetlaczu	Awaria regulatora	Wymiana regulatora - wezwać serwis
	Awaria regulatora, zużyty styk przycisku	Wymiana regulatora - wezwać serwis
Termostat STB wyłącza kocioł przy temperaturze niższej niż 90°C	Awaria termostatu STB (lub ZTK)	Sprawdzić umiejscowienie kapilary czujnika termostatu STB
		Wymiana termostatu STB - wezwać serwis

10. Warunki gwarancji

1. Firma Klimosz Sp. z o.o. (zwana dalej, jako Producent) udziela nabywcy piecyka gwarancji na piecyk na zasadach i warunkach określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji.
2. Obsługę serwisową produktów marki KLIMOSZ prowadzi firma VCS Sp. z o.o., tel. 032 474 39 00.
3. Firma Klimosz Sp. z o.o. gwarantuje poprawne działanie produktów oraz bezpłatne usunięcie podlegających gwarancji nieprawidłowości w pracy produktu, tylko w przypadku, jeżeli będzie on zainstalowany i użytkowany zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz ze wszystkimi warunkami i zaleceniami zamieszczonymi w Dokumentacji techniczno-rozruchowej oraz jeżeli żaden z elementów nie wykazuje oznak uszkodzenia mechanicznego, termicznego, nadpalenia, zalania, oznak działania atmosfery agresywnej (w tym oparów ze studzienek kanalizacyjnych), oznak korozji od stosowania mokrego lub wilgotnego paliwa (zasobnik paliwa, rura osłonowa podajnika ślimakowego), środków chemicznych, oznak działania prądu i silnego pola elektromagnetycznego.
4. Dokumentacja techniczno-rozruchowa oraz Szczegółowe Warunki Gwarancji są dostępne do wglądu przed zakupem piecyka na stronie firmy Klimosz: www.klimosz.pl, a przypisane danemu egzemplarzowi piecyka są wydawane Kupującemu w chwili zakupu piecyka. Kupujący ma obowiązek zapoznania się z zasadami montażu i eksploatacji produktu, jakie zamieszczone są w Dokumentacji techniczno-rozruchowej oraz z Warunkami Gwarancji.
5. Gwarancja na produkt udzielana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, piecyki z dokumentacją i tabliczką znamionową w języku polskim nie podlegają gwarancji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W produktach należy stosować wyłącznie oryginalne części zamienne zakupione u Producenta - strona www.sklep.klimosz.pl. Producent nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową pracę piecyka wskutek montażu niewłaściwych części.

7. Uszkodzenie powłoki lakierniczej wewnątrz produktu nie ma wpływu na poprawną eksploatację i sprawność piecyka oraz na żywotność wymiennika. Zalecamy wykonać konserwację po każdym sezonie grzewczym.
8. Naprawy czy wymiana części nie przedłużają okresu gwarancji.
9. Wszelkie naprawy i czynności przekraczające zakres czynności użytkownika opisany w Instrukcji Obsługi może przeprowadzić tylko Autoryzowany Serwis Firmy Klimosz i VCS.
10. Wszelkie samowolne zmiany w konstrukcji piecyka skutkują utratą gwarancji.
11. Instalację urządzenia do systemu grzewczego może przeprowadzić instalator posiadający ogólne uprawnienia instalacyjne i elektryczne (konieczny jest jego wpis i pieczęć do Karty Gwarancyjnej). Instalacja obejmuje przyłączenie do systemu hydraulicznego, spalinowego oraz wykonanie wszystkich przyłączy elektrycznych niskonapięciowych (sterownik, czujniki, termostaty) oraz wysokonapięciowych (pompy, siłownik zaworu czterodrogowego), napełnienie systemu grzewczego czynnikiem grzewczym, odpowietrzenie odbiorników ciepła, pomp i rozdzielaczy.
12. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności, do których wykonania, zgodnie z niniejszą Instrukcją Obsługi i Instalacji piecyka, zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie, jak: rozpalamie, czyszczenie powierzchni wymiennika oraz paleniska piecyka, programowania parametrów pracy piecyka opisanych w instrukcjach regulatora, uszczelnienie styku rusztu z pierścieniem na mieszaczu powietrza, wymiana sznura w drzwiach.
13. Zabrania się sprawdzania szczelności wymiennika i instalacji przy pomocy sprężonego powietrza.
14. W okresie obowiązywania gwarancji na dany piecyk producent zobowiązuje się dostarczyć w pełni sprawne części wymienne podlegające uzasadnionej wymianie gwarancyjnej. Producent zastrzega sobie prawo do stosowania do napraw części lub całych urządzeń regenerowanych fabrycznie o równoważnej funkcjonalności z zachowaniem okresu gwarancji na ich sprawność do końca okresu gwarancji danego urządzenia. Zapis ten wyłącza części ulegające naturalnemu zużyciu. W aplikacjach, w których ciągła praca piecyka jest niezbędna dla uniknięcia jakichkolwiek szkód zaleca się Użytkownikom zaopatrzenie w zapasowy zestaw elementów ulegających naturalnemu zużyciu.
15. Każda informacja o wadach musi być przekazana niezwłocznie po ich wykryciu w formie pisemnej do firmy Klimosz lub VCS Sp. z o.o. poprzez formularz zgłoszeniowy na: www.klimosz.pl.
16. W przypadku składania reklamacji na nieprawidłowe spalanie, zasmolenie powierzchni wymiennika, wydobywania się dymu przez drzwi do zgłoszenia reklamacyjnego powinna być dołączona kserokopia ekspertyzy kominiarskiej podpisana przez Mistrza Kominiarskiego, stwierdzającej spełnienie przez przewód kominowy wszystkich zawartych w instrukcji obsługi warunków dla określonej mocy piecyka oraz poświadczenie wykonania czyszczenia przewodu kominowego w ciągu ostatniego roku przed zgłoszeniem awarii oraz podania wartości ciągu kominowy w Pa oraz zmierzonej temperatury spalin.
17. W zgłoszeniu reklamacyjnym do VCS Sp. z o.o. należy obowiązkowo podać: • dane osobowe użytkownika; • dane adresowe i kontaktowe użytkownika, gdzie zainstalowany jest produkt, typ, moc, numer fabryczny, datę i miejsce zakupu, dane instalatora i serwisanta wykonującego regulację urządzenia (jeżeli była wykonana); opis uszkodzenia piecyka możliwie uzupełniony zdjęciami instalacji, miejsca uszkodzenia. Użytkownikowi w trakcie trwania gwarancji przysługuje prawo do:
 - bezpłatnych napraw realizowanych przez Autoryzowany Serwis Klimosz (oprócz czynności użytkownika opisanych w dokumentacji techniczno-rozruchowej);
 - wymiany urządzenia na wolne od wad (jeśli wady nie są spowodowane przez użytkownika) po ekspertyzie przez producenta braku i możliwości naprawy.
18. Użytkownik jest zobowiązany do zwrotu kosztów wezwania Serwisu w przypadku:
 - nieuzasadnionego wezwania Serwisu;
 - naprawy uszkodzenia wynikającego z winy Użytkownika;
 - usytuowania piecyka w pomieszczeniu niezgodnego z dokumentacją techniczno-rozruchową;

- braku możliwości dokonania naprawy z powodów niezależnych od Serwisu (np. brak paliwa, brak ciągu kominowego, nieszczelności w instalacji c.o.)

19. Producent Klimosz Sp. z o.o. udziela:

2-lat gwarancji od daty zakupu na szczelność wymiennika stalowego (lub maksymalnie 2,5-lat od daty produkcji;

2-lata gwarancji na osprzęt, elektronikę, automatykę tj. regulator (zgodnie z Warunkami Gwarancji wpisanymi w dokumentacji rozruchowo-technicznej), wentylator, silnik oraz motoreduktor od daty zakupu (lub maksymalnie 2,5-letniej gwarancji od daty produkcji);

Autoryzowany serwisant może odstąpić od wykonania regulacji oraz przeglądu urządzenia jeżeli:

zostało zainstalowane w sposób, który stwarza realne zagrożenie bezpieczeństwa użytkownika oraz osób przebywających w otoczeniu urządzenia;

użytkownik nie posiada oryginalnej dokumentacji urządzenia zgodnej z tabliczką znamionową piecyka (lub duplikatu wydanego przez firmę Klimosz).

Charakterystyka w wypadku eksploatacji przy użyciu wyłącznie paliwa zalecanego

Parametr	Oznaczenie	Wartość	Jednostka		Parametr	Oznaczenie	Wartość	Jednostka
Moc cieplna					Sprawność użytkowa (wartość opałowa w stanie roboczym)			
Nominalna moc cieplna	P_{nom}	8	kW		Sprawność użytkowa przy nominalnej mocy cieplnej	$\eta_{th,nom}$	94,3	%
Minimalna moc cieplna (orientacyjna)	P_{min}	6	kW		Sprawność użytkowa przy minimalnej mocy cieplnej (orientacyjna)	$\eta_{th,min}$	95,3	%

Zużycie energii elektrycznej na potrzeby własne				Rodzaj mocy cieplnej/regulacja temperatury w pomieszczeniu (należy wybrać jedną opcję)		
Przy nominalnej mocy cieplnej	$e_{l_{max}}$	19	kW	jednostopniowa moc cieplna bez regulacji temperatury w pomieszczeniu	[nie]	
Przy minimalnej mocy cieplnej		15		co najmniej dwa ręczne stopnie bez regulacji temperatury w pomieszczeniu	[nie]	
W trybie czuwania		2		mechaniczna regulacja temperatury w pomieszczeniu za pomocą termostatu	[nie]	
Zapotrzebowanie na energię stałego płomienia pilotującego				elektroniczna regulacja temperatury w pomieszczeniu	[nie]	
Zapotrzebowanie na energię płomienia pilotującego (o ile dotyczy)	P_{pilot}	n.d.	kW	elektroniczna regulacja temperatury w pomieszczeniu i sterownik dobowy	[nie]	
				elektroniczna regulacja temperatury w pomieszczeniu i sterownik tygodniowy	[nie]	
				Inne opcje regulacji (można wybrać kilka)		
				regulacja temperatury w pomieszczeniu z wykrywaniem obecności	[nie]	
				regulacja temperatury w pomieszczeniu z wykrywaniem otwartego okna	[nie]	
				opcja regulacji na odległość	[nie]	

Dane teleadresowe Klimosz Sp. z o. o., adres: ul.Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice

(*) PM = cząstki stałe, OGC = organiczne związki gazowe, CO = tlenek węgla, NO_x = tlenki azotu

(**) Wymagane tylko w przypadku gdy stosowane są współczynniki korekcji F(2) lub F(3).

Karta Gwarancyjna i poświadczenie o jakości i kompletności urządzenia grzewczego

Szanowni Państwo, prosimy o wypełnienie poniższej karty gwarancyjnej wyraźnie oraz DRUKOWANYMI literami.

Imię i nazwisko	
Ulica oraz numer domu/lokalu	
Kod pocztowy oraz miejscowość	
Numer telefonu	
Adres e-mail	

/ Miejsce na kod kreskowy /

Oświadczenie Klienta

Potwierdzam własnoręcznym podpisem, że zaznajomiłem się treścią instrukcji obsługi urządzenia oraz podanych w niej zaleceń dot. prawidłowej eksploatacji urządzenia oraz budowy i pracy instalacji grzewczej oraz jednocześnie zgadzam się na zasady ochrony danych osobowych: Administratorem Twoich danych osobowych jest Klimosz Sp. z o. o., ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice, NIP: 651-16-11-021, REGON 278060251 oraz VCS Sp. z o. o., ul. Rybnicka 83, 44-240 Żory, NIP: 651-161-49-76, REGON: 278114350. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej urządzenia. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie: wyłącznie danych podanych w formularzu karty serwisowej takich jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail. Twoje dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, przez formularz umieszczony powyżej. Dostęp do Twoich danych osobowych będą mieli nasi Pracownicy czyli osoby, które upoważniliśmy do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem przyznanych im praw i zleconych zadań. W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, masz prawo do żądania dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz do wniesienia sprzeciwu związanego ze szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania Twoich danych osobowych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych. Twoje dane są przetwarzane do czasu realizacji zrealizowania celu, w jakim zostały zebrane. Twoje dane są chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych można kierować na: ochronadanych@klimosz.pl.

Data produkcji urządzenia	Kontrola techniczna (podpis)	Podpis Klienta

Firma Instalacyjna (pieczętka, podpis, data)

Dodatek do Karty Gwarancyjnej dla klienta :

[illegible]