

Karta gwarancyjna



BRAVA SLIM MIA EDEA

KOTŁY GAZOWE SIME
PL
12P - 01-03-2022

WARUNKI GWARANCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WADY WYROBU

1. Firma KLIMOSZ Sp. z o.o. (dalej, jako dystrybutor) udziela nabywcy kotła gwarancji na kocioł na zasadach i warunkach określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji.
2. Obsługę serwisową kotłów prowadzi firma VCS Sp. z o.o. z siedzibą w Żorach 44-240, ul. Rybnicka 83, Tel. 032 474 39 31.
3. Dystrybutor - Firma KLIMOSZ Sp. z o.o. gwarantuje poprawne działanie kotła oraz bezpłatne usunięcie podlegających gwarancji nieprawidłowości pracy kotła, tylko w przypadku, jeżeli będzie on zainstalowany i użytkowany zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz ze wszystkimi warunkami i zaleceniami zamieszczonymi w Instrukcji Obsługi oraz jeżeli żaden z elementów kotła niewyказuje oznak uszkodzenia mechanicznego, termicznego, nadpalenia, zalania, oznak działania atmosfery agresywnej (w tym oparów ze studzienek kanalizacyjnych), oznak korozji, środków chemicznych, oznak działania przepięć i silnego pola elektromagnetycznego.
4. Instrukcja Obsługi dla Użytkownika oraz Szczegółowe Warunki Gwarancji są dostępne do wglądu przed zakupem kotła na stronie internetowej: www.klimosz.pl, a przypisane danemu egzemplarzowi kotła są wydawane Kupującemu w chwili zakupu kotła. Kupujący ma obowiązek zapoznania się z zasadami montażu i eksploatacji kotła, jakie zamieszczone są w Instrukcji Obsługi oraz z Warunkami Gwarancji.
5. Dystrybutor udziela: 2-letniej gwarancji na szczelność i sprawność kotła od daty uruchomienia kotła przez autoryzowany serwis. Warunkiem niezbędnym jest odesłanie na adres korespondencyjny: VCS Sp. z o.o., ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice karty montażu oraz karty wstępnej regulacji.
6. **Gwarancja może być odpłatnie przedłużona do 5-lat po wykupieniu płatnego pakietu w sklepie internetowym pod adresem:**

www.klimosz.pl/gwarancja

Pakiet rozszerzonej gwarancji umożliwia przedłużenie okresu gwarancyjnego o 3-lata (do 5-lat łącznie) na kotły gazowe SIME z serii Brava SLIM HE ErP, MIA HE oraz EDEA HM.

UWAGA! Pakiet gwarancji premium można zakupić tylko przed upływem terminu 30 dni od uruchomienia kotła, po tym terminie nie ma możliwości przedłużenia gwarancji o pakiet rozszerzonej gwarancji.

W ramach pakietu rozszerzonej gwarancji wchodzi pokrycie kosztów: części kotła w celu naprawy awarii oraz usługi serwisowej (robocizny).

Opłata za wydłużenie gwarancji nie obejmuje kosztu przeglądów kotła ani kosztu dojazdu serwisanta.

Gwarancja rozszerzona w ramach pakietu rozszerzonej gwarancji obowiązuje 5-lat od daty uruchomienia kotła.

Gwarancja rozszerzona może być wykupiona tylko raz na kocioł.

WAŻNE! Brak przeglądu rocznego powoduje przerwanie obsługi gwarancyjnej niezależnie od wybranego pakietu gwarancyjnego bądź jego braku.

UWAGA! Zakup pakietu rozszerzonej gwarancji 5-letniej nie zwalnia z wykonywania corocznych płatnych przeglądów (zgodnie z cennikiem usług serwisowych).
7. Warunkiem koniecznym zachowania gwarancji podstawowej oraz wydłużonej jest wykonanie corocznych płatnych przeglądów i przesłanie potwierdzenia ich wykonania do 14 dni od daty przeprowadzenia na adres korespondencyjny: VCS

- Sp. z o.o., ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice lub wykonanie skanu / zdjęcia (czytelne) karty gwarancyjnej z potwierdzeniem wpisu obsługi rocznej przez autoryzowanego serwisanta na email: serwis@klimosz.pl
8. Gwarancja na kocioł udzielana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, kotły z dokumentacją w języku polskim nie podlegają gwarancji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
 9. Należy stosować wyłącznie oryginalne części zamienne SIME zakupione w firmie KLIMOSZ Sp. z o.o. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową pracę kotła wskutek montażu niewłaściwych części.
 10. Kotły mogą współpracować z każdym atestowanym systemem powietrzno-spalinowym zgodnym z dokumentacją techniczną producenta.
 11. Gwarancji nie podlega osprzęt kotła, który wykazuje oznaki uszkodzenia mechanicznego, termicznego, nadpalenia, zalania, oznaki działania atmosfery agresywnej, środków chemicznych, oznaki działania przepięć i silnego pola elektromagnetycznego.
 12. Wstępna regulacja kotła jest obowiązkowa i musi ją przeprowadzić serwisant posiadający Certyfikat ukończenia szkolenia serwisowego SIME. Koszty robocizny serwisanta pokrywa Firma KLIMOSZ Sp. z o.o., a koszt dojazdu serwisanta wg aktualnego Cennika Usług Serwisowych pokrywa Użytkownik kotła. W zakres wstępnej regulacji nie wchodzi czynności instalacyjne.
 13. Wszelkie naprawy i czynności przekraczające zakres czynności użytkownika opisany w Instrukcji Obsługi może przeprowadzić tylko Autoryzowany pracownik serwisu, który posiada Certyfikat ukończenia szkolenia serwisowego SIME.
 14. Wszelkie samowolne zmiany/naprawy w konstrukcji kotła anulują umowę gwarancyjną.
 15. Kocioł nie będzie objęty gwarancją, jeżeli w terminie do 14 dni od daty rozruchu zerowego do VCS Sp. z o.o., ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice nie zostanie odesłana Karta Gwarancyjna z podaniem wszystkich wymaganych informacji lub jeżeli w karcie gwarancyjnej zabraknie numeru kotła, pieczęć Autoryzowanego Serwisanta/ Instalatorza podpisanymi oraz jeżeli nie będzie wpisanych danych użytkownika (imię, nazwisko, adres, telefon). Niewypełniona Karta Gwarancyjna, bez kompletu pieczęci, podpisów i wpisów jest nieważna.
 16. Gwarancji nie podlega korozja elementów kotła w skutek zbyt dużej wilgotności powietrza w kotłowni lub instalacji kotła w warunkach atmosfery agresywnej np. w pomieszczeniach warsztatowych, w pobliżu wylotów odpowietrzeń i wlotów kanalizacji lub wentylacji przemysłowej, w pomieszczeniach świeżo tynkowanych lub ze świeżymi wylewkami/tynkami betonowymi.
 17. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za usterki spowodowane:
 - obsługą i eksploatacją niezgodną z Instrukcją Obsługi i Instalacji Kotła
 - niezgodnym z normami przyłączeniem kotła do systemu grzewczego
 - uszkodzeniami mechanicznymi kotła, w tym przepalenie wymiennika
 - spowodowane brakiem odpowietrzenia kotła oraz instalacji
 - niezgodną z normami wentylacją nawiewno-wywiewną
 - brakiem drożności komina spalinowo-powietrznego
 - nieprawidłowym działaniem systemu spalinowo-powietrznego
 - zanikiem zasilania elektrycznego
 - przerwą w dostawie gazu.
 18. Użytkownik jest zobowiązany do zwrotu kosztów wezwania Serwisu w przypadku:
 - niezasadzonego wezwania Serwisu;
 - naprawy uszkodzenia wynikającego z winy

Użytkownika;

- braku możliwości dokonania naprawy z powodów niezależnych od Serwisu (np. przerwa w dostawie gazu, brak zasilania elektrycznego).

19. Gwarancja traci ważność, gdy:
 - nie zostanie przeprowadzony odpłatny okresowy coroczny przegląd kotła przed upływem jednego roku użytkowania i wysłanie przez Użytkownika, kopii karty przeglądu oraz paragonu bądź faktury za wykonaną usługę w terminie do 14 dni od daty wykonania przeglądu na adres korespondencyjny: VCS Sp. z o.o., ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice lub wykonanie skanu / zdjęcia (czytelne) karty gwarancyjnej z potwierdzeniem wpisu obsługi rocznej przez autoryzowanego serwisanta na email: serwis@klimosz.pl
 - naprawa zostanie wykonana przez nieuprawnioną osobę
 - instalacja została wykonana niezgodnie ze sztuką instalacyjną i z Polskimi Normami
- Każda informacja o wadach musi być przekazana natychmiast po ich wykryciu, zawsze w formie pisemnej do VCS Sp. z o.o. lub na stronie internetowej www.klimosz.pl/serwis
20. Użytkownikowi w trakcie trwania gwarancji przysługują prawo do:
 - bezpłatnych napraw realizowanych przez pracowników Autoryzowanego Serwisu, którzy posiadają Certyfikat ukończenia szkolenia serwisowego SIME (oprócz czynności użytkownika opisanych w Instrukcji Obsługi);
 - wymiany urządzenia na wolne od wad po stwierdzeniu przez Dystrybutora braku możliwości naprawy.
 21. Dystrybutor kotła nie ponosi odpowiedzialności zaniewłaściwie dobraną moc kotła oraz niewłaściwie współdziałanie kotła i instalacji.
 22. W okresie obowiązywania gwarancji na dany kocioł Dystrybutor zobowiązuje się dostarczyć wpelni sprawne części wymienne podlegające uzasadnionej wymianie gwarancyjnej.
 23. Zabrania się sprawdzania szczelności kotła i instalacji przy pomocy sprężonego powietrza.
 24. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za:
 - szkody spowodowane przez produkt podczas jego pracy lub awarii,
 - zamazanie instalacji oraz innych elementów budynku wskutek awarii kotła.
 25. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać do VCS Sp. z o.o. ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice, tel. 32 4743931; e-mail: serwis@klimosz.pl. Do napraw uprawnieni są jedynie serwisanci posiadający Certyfikat ukończenia szkolenia serwisowego SIME. W zgłoszeniu reklamacyjnym do VCS Sp. z o.o. należy obowiązkowo podać:
 - dane adresowe i kontaktowe użytkownika kotła,
 - typ, moc, numer fabryczny kotła,
 - datę i miejsce zakupu kotła,
 - dane instalatora i serwisanta wykonującego wstępną regulację kotła oraz przegląd;
 - opis uszkodzenia kotła możliwie uzupełniony zdjęciami instalacji, miejsca uszkodzenia.
 26. Szkody powstałe w wyniku niedotrzymania powyższych Warunków nie mogą być przedmiotem roszczeń odszkodowawczych. Jeżeli kocioł pracuje według zasad przedstawionych w niniejszej Instrukcji Obsługi i Instalacji Kotła, nie wymaga szczególnych specjalistycznych ingerencji firmy serwisowej.
 27. Producent zastrzega sobie prawo do ewentualnych zmian w konstrukcji kotła w ramach modernizacji i rozwoju wyrobu, które to zmiany nie muszą być uwzględnione w niniejszym egzemplarzu Instrukcji.
 28. Powyższe Warunki Gwarancji nie wyłączają praw użytkownika wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

Uwaga

Uprzejmie informujemy, że ewentualna wymiana reklamowanego przez użytkownika podzespołu kotła na sprawny podzespół nie jest jednoznaczna z uznaniem przez KLIMOSZ Sp. z o.o. roszczeń gwarancyjnych użytkownika kotła i nie kończy procedury obsługi reklamacji. Klimosz Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do obciążenia w terminie

do 60 dni od daty przeprowadzenia naprawy użytkownika kotła kosztami wymiany/naprawy podzespołu, który podczas przeprowadzonej po naprawie ekspertyzie został uznany za uszkodzony przez czynniki niezależne od Dystrybutora kotła (np. zwarcie w instalacji elektrycznej, przepięcie, zalanie, uszkodzenia mechaniczne niewidoczne

gołym okiem, itp.), a których to uszkodzeń serwis dokonujący naprawy nie jest w stanie ocenić podczas naprawy w miejscu eksploatacji kotła. KLIMOSZ Sp. z o.o. wystawi stosowną fakturę za wymianę/naprawę przedmiotowego podzespołu wraz z dołączonym protokołem ekspertyzy.

Karta MONTAŻU i Poświadczenie o jakości i kompletności kotła

Przeznaczone dla firmy VCS Sp. z o.o. (proszę wyciąć i odesłać na podany poniżej adres):

VCS Sp. z o.o. (adres do korespondencji)
ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice
tel. 32 474 39 00, e-mail: serwis@klimosz.pl

Szanowni Państwo, prosimy o wypełnienie poniższej karty gwarancyjnej wyraźnie oraz DRUKOWANYMI literami

Imię i nazwisko	
Ulica oraz numer domu/lokalu	
Kod pocztowy oraz miejscowość	
Numer telefonu	
Adres e-mail	
Model kotła oraz numer seryjny kotła	

Data produkcji kotła

Data montażu

FIRMA INSTALACYJNA (pieczętka, podpis, data)



1. Karta Gwarancyjna – wstępna regulacja

Przeznaczone dla firmy VCS Sp. z o.o. (proszę wyciąć i odesłać na podany poniżej adres):

VCS Sp. z o.o. (adres do korespondencji)
ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice
tel. 32 474 39 00, e-mail: serwis@klimosz.pl

Szanowni Państwo, prosimy o wypełnienie poniższej karty gwarancyjnej wyraźnie oraz DRUKOWANYMI literami

Imię i nazwisko	
Ulica oraz numer domu/lokalu	
Kod pocztowy oraz miejscowość	
Numer telefonu	
Adres e-mail	
Model kotła oraz numer seryjny kotła	

Data produkcji kotła

Data wstępnej regulacji

SERWISANT SIME (pieczętka, podpis, data)



2. Karta Gwarancyjna do 12 m-cy od daty pierwszego uruchomienia - wymagane do podtrzymania gwarancji

Przeznaczone dla firmy VCS Sp. z o.o. (proszę wyciąć i odesłać na podany poniżej adres):

VCS Sp. z o.o. (adres do korespondencji)
ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice
tel. 32 474 39 00, e-mail: serwis@klimosz.pl

Szanowni Państwo, prosimy o wypełnienie poniższej karty gwarancyjnej wyraźnie oraz DRUKOWANYMI literami

Imię i nazwisko	
Ulica oraz numer domu/lokalu	
Kod pocztowy oraz miejscowość	
Numer telefonu	
Adres e-mail	
Model kotła oraz numer seryjny kotła	

Data produkcji kotła

Data przeglądu

SERWISANT SIME (pieczętka, podpis, data)

3.Karta przedłużenia gwarancji do 24 m-cy od daty pierwszego uruchomienia
do przedłużenia gwarancji wymagane jest spełnienie warunków 2. Karty przedłużenia Gwarancyjnej

Przeznaczone dla firmy VCS Sp. z o.o. (proszę wyciąć i odesłać na podany poniżej adres):

VCS Sp. z o.o. (adres do korespondencji)
ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice
tel. 32 474 39 00, e-mail: serwis@klimosz.pl

Szanowni Państwo, prosimy o wypełnienie poniższej karty gwarancyjnej wyraźnie oraz DRUKOWANYMI literami

Imię i nazwisko	
Ulica oraz numer domu/lokalu	
Kod pocztowy oraz miejscowość	
Numer telefonu	
Adres e-mail	
Model kotła oraz numer seryjny kotła	

Data produkcji kotła

Data montażu

SERWISANT SIME (pieczętka, podpis, data)



4.Karta przedłużenia gwarancji do 36 m-cy od daty pierwszego uruchomienia
do przedłużenia gwarancji wymagane jest spełnienie warunków 3. Karty przedłużenia Gwarancyjnej

Przeznaczone dla firmy VCS Sp. z o.o. (proszę wyciąć i odesłać na podany poniżej adres):

VCS Sp. z o.o. (adres do korespondencji)
ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice
tel. 32 474 39 00, e-mail: serwis@klimosz.pl

Szanowni Państwo, prosimy o wypełnienie poniższej karty gwarancyjnej wyraźnie oraz DRUKOWANYMI literami

Imię i nazwisko	
Ulica oraz numer domu/lokalu	
Kod pocztowy oraz miejscowość	
Numer telefonu	
Adres e-mail	
Model kotła oraz numer seryjny kotła	

Data produkcji kotła

Data montażu

SERWISANT SIME (pieczętka, podpis, data)



5.Karta przedłużenia gwarancji do 48 m-cy od daty pierwszego uruchomienia
do przedłużenia gwarancji wymagane jest spełnienie warunków 4. Karty przedłużenia Gwarancyjnej

Przeznaczone dla firmy VCS Sp. z o.o. (proszę wyciąć i odesłać na podany poniżej adres):

VCS Sp. z o.o. (adres do korespondencji)
ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice
tel. 32 474 39 00, e-mail: serwis@klimosz.pl

Szanowni Państwo, prosimy o wypełnienie poniższej karty gwarancyjnej wyraźnie oraz DRUKOWANYMI literami

Imię i nazwisko	
Ulica oraz numer domu/lokalu	
Kod pocztowy oraz miejscowość	
Numer telefonu	
Adres e-mail	
Model kotła oraz numer seryjny kotła	

Data produkcji kotła

Data montażu

SERWISANT SIME (pieczętka, podpis, data)

Uwagi stwierdzone przez serwisanta SIME podczas przeglądu kotła :



Uwagi stwierdzone przez serwisanta SIME podczas przeglądu kotła :



Uwagi stwierdzone przez serwisanta SIME podczas przeglądu kotła :



6.Karta przedłużenia gwarancji do 60 m-cy od daty pierwszego uruchomienia
do przedłużenia gwarancji wymagane jest spełnienie warunków 5. Karty przedłużenia Gwarancyjnej

Przeznaczone dla firmy VCS Sp. z o.o. (proszę wyciąć i odesłać na podany poniżej adres):

VCS Sp. z o.o. (adres do korespondencji)
ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice
tel. 32 474 39 00, e-mail: serwis@klimosz.pl

Szanowni Państwo, prosimy o wypełnienie poniższej karty gwarancyjnej wyraźnie oraz DRUKOWANYMI literami

Imię i nazwisko	
Ulica oraz numer domu/lokalu	
Kod pocztowy oraz miejscowość	
Numer telefonu	
Adres e-mail	
Model kotła oraz numer seryjny kotła	

Data produkcji kotła

Data montażu

SERWISANT SIME (pieczętka, podpis, data)

Uwagi stwierdzone przez serwisanta SIME podczas przeglądu kotła :



Karta gwarancyjna
odcinek dla klienta

Szanowni Państwo, prosimy o wypełnienie poniższej karty gwarancyjnej wyraźnie oraz DRUKOWANYMI literami

Imię i nazwisko	
Ulica oraz numer domu/lokalu	
Kod pocztowy oraz miejscowość	
Numer telefonu	
Adres e-mail	
Model kotła oraz numer seryjny kotła	

UWAGA! Niewypełniona karta gwarancyjna jest nieważna.

	Data	Pieczętka + Podpis
Montaż		
Wstępne uruchomienie		
Przegląd do 12 miesięcy		
Przegląd do 24 miesięcy (przedłużenie gwarancji)		
Przegląd do 36 miesięcy (przedłużenie gwarancji)		
Przegląd do 48 miesięcy (przedłużenie gwarancji)		
Przegląd do 60 miesięcy (przedłużenie gwarancji)		

