



Regulamin sprzedaży detalicznej i hurtowej

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Regulamin niniejszy określa tryb świadczenia usług sprzedaży produktów firmy Klimosz Sp. Z o.o.

1.2. Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania oznaczają:

- Sprzedawca – podmiot, o którym mowa w pkt 2 niniejszego Regulaminu,
- Konsument - osoba fizyczna dokonująca w jednym z kanałów sprzedaży firmy Klimosz zakupu Produktu lub korzystająca z innych usług firmy w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- Nabywca będący przedsiębiorcą – podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą i dokonujący w kanałach sprzedaży firmy Klimosz zakupu Produktu lub korzystający z innych usług oferowanych przez firmę.
- Nabywca – Konsument oraz Nabywca będący przedsiębiorcą
- Kanały sprzedaży – sklepy stacjonarne sprzedaży detalicznej oraz sprzedaż hurtowa firmy Klimosz
- Produkt – rzecz ruchoma będąca przedmiotem sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą,
- Zamówienie – proces zmierzający do zawarcia umowy sprzedaży Produktu

2. DANE PRZEDSIĘBIORCY

KLIMOSZ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pawłowicach (kod pocztowy 43-250) przy ul. Zjednoczenia 6, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000159074, o NIP: 651-16-11-021, o kapitale zakładowym w wysokości 1.450.000,00 zł.

Adres miejsca prowadzenia działalności i adres do korespondencji:

Klimosz sp. z o.o., ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice – siedziba główna:

adres poczty elektronicznej: biuro@klimosz.pl

3. GŁÓWNE CECHY ŚWIADCZENIA

3.1. Przedmiotem świadczenia Sprzedawcy jest sprzedaż Produktów w postaci elementów techniki grzewczej za pośrednictwem kanałów sprzedaży firmy Klimosz

4. UMOWA SPRZEDAŻY

5.1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Produktach podane na stronach internetowych Sprzedawcy oraz w Sklepie internetowym stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

5.2. Cena Produktu wskazana na stronach i materiałach reklamowych firmy w złotych polskich i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek od towarów i usług (VAT) oraz ewentualne cła. Cena nie zawiera kosztów dostawy, opłat pocztowych i ewentualnie innych opłat, które są podawane w trakcie składania zamówienia i na które Nabywca wyraża zgodę w toku składania Zamówienia. Cena Produktu jest wiążąca w chwili złożenia przez Nabywcę Zamówienia i nie ulega zmianie w stosunku do Nabywcy.

5.3. Zawarcie umowy sprzedaży Produktu następuje za pomocą wystawienia Nabywcy odpowiedniego dokumentu sprzedaży zgodnego z zamówieniem Nabywcy

5.4. Nabywca podaje dane niezbędne do złożenia zamówienia tj. imię i nazwisko/nazwa firmy, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość województwo, kraj), adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, Produkt/y, ilość Produktu/ów, sposób płatności. W wypadku Nabywcy będącego przedsiębiorcą niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP.

5.5. Nabywca zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych. Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z szkody spowodowane podaniem przez Nabywcę błędnych danych w formularzu zamówienia. Nabywca potwierdza,

iż zapoznał się z warunkami określonymi w niniejszym regulaminie na jakich sprzedaż Produktu następuje oraz że na te warunki się zgadza i je akceptuje, jak również po akceptacji zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz otrzymywania informacji prawem przewidzianych drogą elektroniczną.

5.6. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza zawarcie umowy sprzedaży. Potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia oraz informacji prawem wymaganych.

6. WARUNKI I SPOSOBY PŁATNOŚCI

6.1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:

- Płatność gotówką
- Płatność bezgotówkowa, tj bankowymi kartami płatniczymi

7. USŁUGI POSPRZEDAŻOWE I WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI

7.1. Usługi posprzedażowe i warunki gwarancji jakości określane są przy każdym produkcie odrębnie w odpowiedniej karcie produktu

8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

8.1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Produkt bez wad.

8.2. W przypadku dostarczenia rzeczy wadliwej Konsumentowi przysługują uprawnienia określone przepisami ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.), zaś począwszy od 25 grudnia 2014 r. Nabywcy przysługują uprawnienia określone przepisami art. 556 i nast. ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.). Niezależnie od uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzednim Nabywcy przysługują uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji jakości.

8.3. Zgłoszenia w związku z powstałymi wadami Nabywca dokonuje osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres odpowiedni dla kanału sprzedaży. (wykaz danych kontaktowych na stronie www.klimosz.pl) lub też pisemnie na adres: Klimosz sp. z o.o., ul. Zjednoczenia 6, 43-250 Pawłowice.

8.4. Zaleca się podanie jak największej ilości informacji w zgłoszeniach, o których mowa w pkt 9.3 -9.4 , a w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wad oraz danych kontaktowych, co w znaczący sposób ułatwia i przyspiesza rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.

8.6. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Odpowiedź Sprzedawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Nabywcę adres poczty elektronicznej, chyba że Nabywca wskaże inny sposób komunikowania się.

8.7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Konsument posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży.
- zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą
- uzyskanie bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu z Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

9. OŚWIADCZENIE DO FAKTURY KORYGUJĄCEJ

9.1. Podczas wystawienia faktury korygującej obie strony, tj. Nabywca oraz Sprzedawca podpisują oświadczenie do faktury korygującej. Pobranie oświadczenia jest możliwe na stronie klimosz.pl

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1 Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Nabywcy treści zawieranej umowy sprzedaży następuje poprzez:

- udostępnienie niniejszego regulaminu na stronie klimosz.pl

12.2 Treść umowy sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym firmy Klimosz

13 .**Przetwarzanie Państwa danych osobowych** odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest firma Klimosz Sp z o.o. z siedzibą w Pawłowicach ul Zjednoczenia 6, NIP: 651 16 11 021

W jaki sposób są chronione Twoje Dane?

Dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane były bezpieczne. Nowoczesna infrastruktura sprzętowa oraz niezbędne narzędzia szyfrujące sprawiają, że poziom zabezpieczeń stoi na wysokim poziomie.

Masz prawo do bycia zapomnianym. Co to oznacza?

Według nowych przepisów masz prawo zażądać , aby usunąć Twoje dane osobowe z naszego systemu informatycznego . Wystarczy wysłać e-mail z takim żądaniem na ochronadanych@klimosz.pl

Przysługuje Ci też prawo do przeniesienia, sprostowania i ograniczenia Twoich danych osobowych.

W jakim celu przechowujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe przechowujemy w celu zapewnienia sprzedaży (wystawienie dokumentów magazynowych, wystawienie dokumentów takich jak paragon/Faktura) i dostarczeniu zamówionego towaru do Państwa, utrzymania kontaktu w celu zapewnienia najwyższego standardu obsługi.

Czy twoje dane będą przekazywane?

W celu zapewnienia Tobie najwyższego standardu obsługi twoje dane możemy przekazać podmiotom przetwarzające dane na nasze zlecenie czyli firmom kurierskim dostarczającym nasz produkt do Ciebie oraz podwykonawcom.

Więcej informacji na temat w jaki sposób są przetwarzane twoje dane osobowe uzyskasz pisząc na ochronadanych@klimosz.pl